POLITICA PER LA QUALITA'

Montalese S.p.A., nello svolgimento delle proprie attività di "*progettazione, fabbricazione e vendita di materassi, accessori per materassi (gusci, coprimaterasso e guanciali) e imbottiti (letti, divani letto, poltrone e poltrone letto), nonché commercializzazione di reti per letto e di altri accessori*", considera la qualità un valore aziendale imprescindibile che consente alla Società di tendere al miglioramento continuo dei propri processi e delle proprie prestazioni.

Montalese S.p.A., basandosi su un approccio per processi e in particolare sul *risk-based thinking*, che consente di identificare in modo sistematico i fattori di rischio e opportunità nel contesto dell'organizzazione, si impegna a perseguire obiettivi di miglioramento continuo quale parte integrante della propria strategia aziendale. La politica di Montalese S.p.A. si basa sui seguenti obiettivi strategici:

- Sviluppo della cultura del "sistema letto" mediante la progettazione, la fabbricazione e la vendita di prodotti di qualità, sicuri ed affidabili nel tempo, con la finalità di ottenere la completa soddisfazione del Cliente e, conseguentemente, la permanenza e la leadership sul mercato come brand di riferimento;
- Monitoraggio dei propri processi al fine di ridurre, nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa, le inefficienze ed ottimizzarne le prestazioni;
- Monitoraggio continuo del grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita e soddisfare, e addirittura anticipare, le sue aspettative;
- Crescita della cultura aziendale: Montalese S.p.A., ritenendo le risorse umane fondamentali per una gestione efficiente dell'organizzazione, favorisce un clima di collaborazione costruttivo basato sulla parità di genere ove il capitale umano è invitato a partecipare attivamente alle varie tematiche aziendali, accrescendo così le proprie competenze tecniche ed organizzative, anche con riferimento alla salute e sicurezza sul lavoro ed all'ambiente;
- Garanzia di ambienti di lavoro, macchine e attrezzature conformi ai requisiti di sicurezza ed ambientali per garantire un luogo di lavoro sicuro e rispettoso dell'ambiente e, quindi, assicurare continuità e stabilità dei processi produttivi e logistici, grazie anche ad un processo di manutenzione sistematica delle proprie infrastrutture;
- Instaurazione di una *supply chain* affidabile, basata su rapporti di collaborazione tali da garantire la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati e condividere lo sviluppo di nuove proposte;
- Miglioramento continuo dei propri standard: Montalese S.p.A. definisce obiettivi concreti, misurabili e condivisi, di breve e medio periodo, ed attua i programmi necessari al relativo raggiungimento.

Per raggiungere questi obiettivi, grazie al rispetto scrupoloso dei requisiti di legge applicabili e degli altri requisiti che l'organizzazione sottoscrive, Montalese S.p.A. si impegna ad applicare i più elevati standard di qualità.
La politica è resa disponibile a tutte le parti interessate mediate pubblicazione sul sito web di Montalese S.p.A. ed è comunicata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione con l'intento di renderle consapevoli delle proprie responsabilità individuali in materia di qualità. La politica è implementata e viene rivista periodicamente in occasione del riesame della Direzione affinché essa rimanga rilevante ed appropriata alle finalità ed al contesto dell'organizzazione supportandone i relativi indirizzi strategici.

Pistoia, 18/12/2023

Il legale rappresentante
Antonio Caso